

Klausur

Qualitätsmanagement in der Agrar- und Ernährungswirtschaft

WS 2007/2008

Prof. Theuvsen

01.02.2008

1. Termin

1. Nennen und erläutern sie die Prozesse des direkten und indirekten Beschwerdemanagements.
2. Erläutern sie zweck und Ablauf eines TOPS-8d- Prozesses.
3. Erläutern sie die einzelnen Schritte bei der Entwicklung eines House of Quality.
4. Erläutern Sie en Ablauf einer FMEA.
5. Nennen Sie die 7 Qualitätswerkzeugen(Q7) und erläutern Sie jeweils kurz, zu welchem Zweck die einzelnen Werkzeuge eingesetzt werden.
6. Nennen und erläutern Sie Ihnen bekannte Unterteilungen qualitätsbezogener Kosten.
7. Nennen und erläutern Sie die wichtigsten Triebkräfte der Debatte um die Rückverfolgbarkeit von Lebensmitteln.
8. Nennen und erläutern Sie die Ihnen bekannten Auditarten. Kenzeichnen Sie unter Rückgriff auf die vorgestellten Unterscheidungen die Audits im Rahmenvon IFS-Zertifizierungen näher.
9. Nennen und erläutern Sie 5 wichtige Kriterien zur Systematisierung von Zertifizierungssystemen und ordnen Sie den Interational-Food-Standard (IFS) unter Rückgriff auf diese Kriterien ein.

6 auswählen zu 15 punkten