

Dohler

Klausur Qualitätsmanagement in der Agrar- und Ernährungsindustrie

WS 2005/2006

Prof. Theuvsen

13.02.2006

1. Termin

QM 1

1. Nennen und erläutern Sie die Triebkräfte der Debatte um Rückverfolgbarkeit. Geben Sie einen Überblick über die Bestimmungsgründe für eine Investition in ein Rückverfolgbarkeitssystem
2. Erläutern Sie graphisch oder verbal die Konstellation eines Zertifizierungsaudits. Welche Zertifizierungsansätze gibt es in der Agrar- und Ernährungsindustrie. Vergleichen Sie externe Audits mit Zertifizierungsaudits
3. Nennen Sie die Elemente des TQM Beurteilen Sie das QS System unter Hinsicht der TQM Elemente.
4. Nennen und erläutern Sie die Aufgabe eines Beschwerdemanagementsystems

QM 2

1. Erläutern Sie die Merkmale, Ziele, Strukturen und Themen eines Qualitätszirkels und ordnen Sie die typische Struktur eines Qualitätszirkels in einem Unternehmen ein
2. Nennen und erläutern Sie kurz die 7 Qualitätswerkzeuge auf geeignete Weise graphisch oder verbal!
3. Für welchen Zweck wird QFD eingesetzt? Beschreiben Sie den grundsätzlichen Aufbau des Quality Function Deployment! Stellen Sie die Zusammenhänge zwischen den einzelnen Schritten bei der Entwicklung des HoQ dar
4. Erläutern Sie die Schritte des FMEA Konzepts
Zeigen Sie Parallelen und Unterschiede zum HACCP-Konzept auf