

Klausur
Qualitätsmanagement in der Agrar- und Ernährungsindustrie
WS 2006/2007
Prof. Theuvsen
1.Termin

QM 1

1. Zeigen Sie grafisch die Beziehungen in einer Drittparteien Fremdzertifizierung (Zertifizierungsaudit). Zeigen Sie, wie man Zertifizierungssysteme aufteilen kann, allgemein und anhand von QS.
2. Nennen und erläutern Sie wichtige Triebkräfte der Debatte um die verbesserte Rückverfolgbarkeit von Lebensmitteln.
3. Nenne und erläutern Sie Zwecke und die Struktur eines Qualitätsmanagement-Handbuches.
4. „Quality is free“ lautet ein populäres, auf Philip B. Crosby zurückgehendes Schlagwort. Was ist damit gemeint? Diskutieren Sie das Für und Wider dieses Schlagwortes aus der Perspektive der Land- und Ernährungswirtschaft!

QM 2

1. Beschwerdemanagement indirekter und direkter Prozess
2. FMEA
3. Q7
4. QFD