

klausur vom dritten termin im SS 2009 qualitätsmanagement bei theuvsen:

frage 1: erläutern sie die zentralen elemente des TQM konzeptes

frage 2: nennen und erläutern sie die verschiedenen schritte im rahmen der durchführung einer fmea. für welche problemstellung kann diese qualitätstechnik eingesetzt werden

frage 3: erläutern sie den unterschied zwischen einem lieferantenaudit und einem zertifizierungsaudit. nennen und erläutern sie die kriterien zur systematisierung von zertifizierungssystemen und charakterisieren sie die folgenden zertifizierungssysteme unter rückgriff auf diese kriterien ifs, global goa, iso 9000, bioland

frage 4: aus welchen gründen haben fragen der rückverfolgbarkeit in den vergangenen jahren an bedeutung gewonnen